



Plan de Soporte Avanzado / 1 Año / Reemplazo 24 Horas / Soporte 24/7 / Actualizaciones Ilimitadas

SKU: AT-VST-APL-06-NCA1 Marca: ALLIED TELESIS Categoría: Pólizas de Garantía

\$15,628.13

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

<div style='width: 100%; margin: 0 auto; font-family: sans-serif; line-height: 1.6; color: inherit; background-color: transparent;'><div style='margin-bottom: 30px;'><p style='text-align: justify; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Programa de soporte técnico avanzado diseñado para garantizar alta disponibilidad y continuidad operativa en infraestructuras de red. Proporciona cobertura integral mediante soporte telefónico prioritario con atención 24/7, reemplazo acelerado de hardware con envío en 24 horas, y acceso ilimitado a actualizaciones de software. Incluye diagnóstico remoto, evaluación de configuraciones y resolución de incidentes críticos, reduciendo tiempos de inactividad y mitigando riesgos operativos en entornos profesionales.</p></div><div style='margin-bottom: 30px;'><h3 style='font-size: 18px; margin-bottom: 15px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Características Generales</h3><ul style='padding-left: 20px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Soporte técnico telefónico 24/7 con prioridad<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Reemplazo avanzado de hardware con envío 24 horas<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Acceso a actualizaciones y mejoras de software ilimitadas<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Diagnóstico remoto y resolución de problemas de red<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Evaluación de configuración de hardware y software<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Acceso a base de conocimientos y portal de soporte</div><div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin-bottom: 30px;'><div style='flex: 1; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='font-size: 16px; margin: 0 0 15px 0; color: inherit; opacity: 0.9;'>Cobertura del Servicio</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Duración: 1 año<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Nivel: Advanced<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Disponibilidad: 24/7<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Cola de prioridad habilitada</div><div style='flex: 1; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='font-size: 16px; margin: 0 0 15px 0; color: inherit; opacity: 0.9;'>Servicios Incluidos</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Reemplazo avanzado de hardware (envío 24 horas)<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Actualizaciones de software ilimitadas<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Diagnóstico remoto de red<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Evaluación de configuraciones</div><div style='flex: 1; min-width: 280px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='font-size: 16px; margin: 0 0 15px 0; color: inherit; opacity: 0.9;'>Recursos de Soporte</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Base de conocimientos técnica<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Portal de soporte exclusivo<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Resolución de problemas de hardware y software</div></div></div></div>

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Reemplazo avanzado de hardware con envío en 24 horas
Característica 2	Soporte técnico telefónico prioritario 24/7
Característica 3	Actualizaciones y mejoras de software sin límite
Característica 4	Diagnóstico remoto y resolución de problemas de red
Característica 5	Evaluación de configuración de hardware y software
Característica 6	Acceso a base de conocimientos y portal de soporte exclusivo