



Programa de Soporte Técnico / 24/7 Multinivel / Reemplazo Avanzado Exprés / Diagnóstico Predictivo / 3 Años

SKU: AT-GS970M/28PS-NCA3 Marca: ALLIED TELESIS Categoría: Pólizas de Garantía

\$10,300.77

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

<div style='width: 100%; margin: 0 auto; font-family: sans-serif; line-height: 1.6; color: inherit; background-color: transparent;'><div style='margin-bottom: 30px;'><p style='text-align: justify; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Programa de soporte técnico de tres años diseñado para infraestructuras de red críticas que requieren alta disponibilidad y continuidad operativa. Integra soporte telefónico multinivel con cobertura 24/7, mecanismos de reemplazo acelerado de hardware y capacidades de diagnóstico predictivo para identificar fallas antes de que impacten el servicio. Incluye acceso prioritario a colas de atención, actualizaciones de software en tiempo real y evaluación profesional de configuraciones de red, reduciendo tiempos de respuesta y minimizando riesgos operativos en entornos empresariales.</p></div><div style='margin-bottom: 30px;'><h3 style='font-size: 18px; margin-bottom: 15px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Características Generales</h3><ul style='padding-left: 20px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Soporte técnico telefónico multinivel 24/7<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Reemplazo avanzado de hardware con envío exprés<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Colas de prioridad para atención inmediata<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Servicios proactivos con diagnóstico predictivo de fallas<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Acceso a actualizaciones de software en tiempo real<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Evaluación profesional de configuración de red<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Vigencia del programa: 3 años</div><div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin-bottom: 30px;'><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 15px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Cobertura del Servicio</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Duración: 3 años<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Nivel: Advanced<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Disponibilidad: 24 horas, 7 días<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Canales: Soporte telefónico multinivel<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Prioridad: Colas de atención preferencial</div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 15px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Servicios Incluidos</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Reemplazo avanzado de hardware con envío exprés<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Diagnóstico predictivo de fallas<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Servicios proactivos de monitoreo<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Actualizaciones de software en tiempo real<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Evaluación profesional de configuración de red</div></div><div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px;'><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 15px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Dispositivo Aplicable</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px;'><li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Modelo: AT-GS970M/28PS-10<li style='margin-bottom: 6px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Familia: Switch gestionable capa 2+</div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 15px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Cobertura: Hardware y software de red</h4></div></div></div></div>

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Soporte telefónico multinivel 24/7 sin interrupciones
Característica 2	Reemplazo avanzado de hardware con envío exprés prioritario
Característica 3	Colas de prioridad para resolución inmediata de incidentes
Característica 4	Diagnóstico predictivo de fallas con servicios proactivos
Característica 5	Actualizaciones de software en tiempo real incluidas
Característica 6	Evaluación profesional de configuración de red integrada