



Póliza de Soporte Técnico / Respuesta 30 min Prioridad 1 / Soporte 24/7 / Reemplazo Avanzado de Hardware / Acceso TAC y Documentación / Vigencia 1 Año

SKU: HC-ST-USG6510FD-1Y Marca: HUAWEI Categoría: Pólizas de Garantía

\$2,143.83

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

<div style='width: 100%; margin: 0 auto; font-family: sans-serif; line-height: 1.6; color: inherit; background-color: transparent;'><div style='margin-bottom: 30px;'><p style='text-align: justify; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>La póliza de soporte técnico de nivel estándar está diseñada para usuarios finales que operan el firewall USG6510FD y requieren continuidad operativa garantizada. Este servicio extiende el alcance del soporte más allá de la garantía básica del hardware, incorporando asistencia técnica especializada a través del centro de asistencia técnica (TAC), tiempos de respuesta comprometidos para incidentes críticos y reemplazo avanzado de componentes defectuosos. La solución permite reducir el tiempo de inactividad de la infraestructura de seguridad perimetral, facilita el acceso a recursos técnicos oficiales y contribuye a mantener un entorno de red estable y productivo durante el período de vigencia contratado.</p></div><div style='margin-bottom: 30px;'><h3 style='font-size: 18px; margin-bottom: 15px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Características Generales</h3><ul style='padding-left: 20px; margin: 0;'><li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Tiempo de respuesta comprometido de 30 minutos para tickets de prioridad 1<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Soporte técnico disponible 24 horas al día, 7 días a la semana<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Reemplazo avanzado de hardware con tiempos de entrega acortados<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Acceso al centro de asistencia técnica (TAC) para casos especializados<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Disponibilidad de documentación técnica y herramientas de soporte online<li style='margin-bottom: 8px; color: inherit; opacity: 0.85;'>Vigencia de 12 meses aplicable al modelo USG6510FD</div><div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin-bottom: 30px;'><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Desempeño del Servicio</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.8;'><li style='margin-bottom: 6px;'>Respuesta prioridad 1: 30 minutos<li style='margin-bottom: 6px;'>Soporte técnico: 24/7<li style='margin-bottom: 6px;'>Cobertura: Reemplazo avanzado de hardware<li style='margin-bottom: 6px;'>Asistencia: TAC especializado</div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Alcance y Vigencia</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.8;'><li style='margin-bottom: 6px;'>Duración: 1 año<li style='margin-bottom: 6px;'>Dispositivo aplicable: Firewall USG6510FD<li style='margin-bottom: 6px;'>Nivel de servicio: Hi-Care estándar<li style='margin-bottom: 6px;'>Beneficio adicional: Documentación y herramientas online</div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>Contenido del Paquete</h4><ul style='padding-left: 18px; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.8;'><li style='margin-bottom: 6px;'>Póliza de servicio Hi-Care estándar<li style='margin-bottom: 6px;'>Derecho de acceso a soporte TAC<li style='margin-bottom: 6px;'>Derecho a reemplazo avanzado de hardware<li style='margin-bottom: 6px;'>Licencia de acceso a portal técnico online</div></div></div></div>

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Respuesta garantizada en 30 minutos para incidentes críticos prioridad 1
Característica 2	Soporte técnico especializado TAC disponible las 24 horas los 7 días
Característica 3	Reemplazo avanzado de hardware con tiempos de respuesta reducidos
Característica 4	Acceso a documentación técnica y herramientas de diagnóstico online
Característica 5	Mantiene la estabilidad operativa y eficiencia del entorno de red
Característica 6	Vigencia de 12 meses para firewall USG6510FD