



SKU: REACTIVAM2M Marca: M2M SERVICES Categoría: Comunicadores

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

Sistema de Reactivación de Conectividad Diseñado para Restaurar el funcionamiento de equipos M2M suspendidos por vencimiento de anualidad. Permite la recuperación del servicio de manera remota, eliminando la necesidad de desplazamientos técnicos o reemplazo de hardware. El proceso se ejecuta a través de la plataforma de administración web o aplicación móvil, con validación mediante voucher específico según modelo de equipo. Para terminales SIM25MB, el procedimiento requiere coordinación directa con el equipo de ingeniería especializada.

Características Principales:

- Reactivación remota sin intervención física en campo:** Doble canal de activación: plataforma web o aplicación RControl/Voucher individualizado para modelo de equipo M2M / Extensión de anualidad mediante código de renovación adicional.
- Soporte técnico especializado** para gestión de SIM25MB / Restauración inmediata de servicio tras validación de pago.

Modelos Compatibles:

- Serie Mini:** Soporta modelos como MINIO12G y MINI014GV2.
- Serie MNQ03:** Soporta modelos como MNQ03ITEM, MNQ03ITEMLAN y MNQ03ITEMFIRE.
- Serie PRO:** Soporta modelos como PR04GLTE y PR04GEN2.
- SIM Especial:** Incluye dispositivos como SIM25MB.

Procedimiento de Reactivación:

- Opción 1: Plataforma de Administración.** Acceso al portal web de gestión de dispositivos y siga el procedimiento de reactivación documentado en la sección de ayuda de la plataforma.
- Opción 2: Aplicación RControl.** Utilice la aplicación móvil RControl para ejecutar el proceso de reactivación directamente desde su dispositivo smartphone.
- Opción 3: SIM25MB (Soporte Especializado).** Contacte al equipo de ingeniería técnica y proporcione la factura de adquisición del servicio REACTIVAM2M para recibir asistencia personalizada.

Especificaciones del Servicio:

- Tipo de Servicio:** Se ofrece para terminales SIM25MB.
- Estado Requerido:** Equipo suspendido por vencimiento.
- Métodos de Reactivación:** Plataforma web / App RControl / Ingeniería.
- Validación:** Voucher específico por modelo o Código de renovación adicional.
- Renovación Anual:** Códigos de renovación adicionales.
- Ingeniería Técnica:** Soporte especializado para terminales SIM25MB.

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Reactivación remota vía app o plataforma web
Característica 2	Compatible con 10 modelos M2M específicos
Característica 3	Procedimiento guiado sin intervención física
Característica 4	Soporte técnico especializado para SIM25MB
Característica 5	Renovación de anualidad con código adicional
Característica 6	Activación inmediata tras validación de voucher