

Sin imagen disponible

Servicio de Soporte Técnico Anual / Atención Remota y en Sitio / Actualizaciones y Mantenimiento Preventivo / Vigencia 1 Año

SKU: SSAHNMW1 Marca: HONEYWELL HOME RESIDEO Categoría: Control de Acceso

\$3,236.75

Precios con IVA incluido

DESCRIPCIÓN

<div style='width: 100%; margin: 0 auto; font-family: sans-serif; line-height: 1.6; color: inherit; background-color: transparent;'><div style='margin-bottom: 30px;'><p style='text-align: justify; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.9;'>El SSAHNMW1 es un servicio de soporte técnico anual diseñado para usuarios finales de sistemas Honeywell Home Resideo que requieren estabilidad operativa y respaldo profesional continuo. Este contrato cubre un año de asistencia técnica para un cliente específico, combinando atención remota con intervenciones en sitio según la naturaleza de la incidencia. El servicio incluye actualizaciones de software y mantenimiento preventivo programado, orientado a minimizar fallas críticas, extender la vida útil de los equipos y garantizar que el sistema opere con los parches de seguridad más recientes. Está dirigido a administradores de sistemas, gerentes de seguridad y responsables de infraestructura que dependen de soluciones Honeywell Home Resideo para operaciones residenciales o comerciales de pequeña escala.</p></div><div style='margin-bottom: 30px;'><h3 style='font-size: 18px; margin-bottom: 15px; color: inherit; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); padding-bottom: 8px;'>Características Generales</h3><ul style='list-style: none; padding: 0; margin: 0;'><li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Cobertura de soporte técnico durante un año para un cliente<li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Atención remota y en sitio según se requiera<li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Incluye actualizaciones y mantenimiento preventivo<li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Aplica a equipos y software de Honeywell Home Resideo<li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Enfocado en atención ante fallas del sistema<li style='padding: 8px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.2); color: inherit; opacity: 0.9;'>• Licencia con vigencia de un año</div><div style='display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 20px; margin-bottom: 30px;'><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Desempeño y Alcance</h4><ul style='list-style: none; padding: 0; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.9;'><li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Vigencia: 1 año<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Cobertura: 1 cliente<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Modalidad: Remota y en sitio<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Incluye: Actualizaciones de software<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Incluye: Mantenimiento preventivo<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Enfoque: Atención ante fallas del sistema</div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Compatibilidad</h4><ul style='list-style: none; padding: 0; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.9;'><li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Equipos: Honeywell Home Resideo<li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Software: Honeywell Home Resideo</div></div><div style='flex: 1 1 280px; min-width: 260px; border: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.3); border-radius: 8px; padding: 20px; background-color: transparent;'><h4 style='margin-top: 0; margin-bottom: 12px; font-size: 16px; color: inherit; opacity: 0.8;'>Contenido del Paquete</h4><ul style='list-style: none; padding: 0; margin: 0; font-size: 14px; color: inherit; opacity: 0.9;'><li style='padding: 6px 0; border-bottom: 1px solid rgba(150, 150, 150, 0.15);'>Licencia de soporte técnico anual SSAHNMW1</div></div></div>

ESPECIFICACIONES

Característica 1	Reducción de tiempos de inactividad con respaldo técnico continuo
Característica 2	Atención remota inmediata y visitas en sitio según necesidad
Característica 3	Mantenimiento preventivo que prolonga vida útil del sistema
Característica 4	Actualizaciones de software para máxima seguridad y compatibilidad
Característica 5	Cobertura integral para equipos y software Honeywell Home Resideo
Característica 6	Licencia anual por cliente para gestión simplificada de soporte